RIODD
Réseau International de Recherche sur les Organisations et le Développement Durable
RIODD 2016
Energie, environnement et mutations sociales
Dans le cadre du Bicentenaire
1816 2016
Du 6 au 8 juillet 2016
École des mines de Saint Etienne

Gestion de la qualité et gestion de la responsabilité sociétale, alliées objectives de la diffusion du Nouveau Management Public ? Analyse exploratoire du cas des universités en France.

Alain TORD
Chargé de projets Responsabilité Sociétale
Université Paris- Dauphine

Résumé

Dans un contexte marqué par la diffusion du Nouveau Management Public dans la gestion des universités françaises, on observe la montée de deux nouvelles thématiques depuis une dizaine d'année : la gestion de la qualité et la gestion de la responsabilité sociétale des universités (RSU). Si la gestion de la qualité s'inscrit aisément dans le cadre du nouveau management public, la gestion de la RSU peut remettre en cause l'impératif de performance que celui-ci véhicule. La réalisation d'une étude documentaire et la conduite d'entretiens semi-directifs ont permis d'explorer les liens qu'entretiennent les deux thématiques entre elles et leurs liens avec le cadre du Nouveau Management Public, qui tend à devenir la norme en matière de gestion des universités. La gestion de la qualité et de la RSU partagent des caractéristiques communes (démarche holistique, travail en mode projet, etc.) tout en divergeant dans les objectifs finaux poursuivis (rationalisation de la gestion de l'établissement vs. intégration de préoccupations sociales et environnementales dans celle-ci). A l'échelle nationale, la diffusion de ces deux thématiques s'effectue en parallèle et non de manière conjointe. Elle est portée par des acteurs différents qui communiquent peu entre eux. En revanche, à l'échelle locale, on peut observer des hybridations avec la création de directions « qualité et développement durable » dans certaines universités. Dans ce contexte, notre travail de recherche se propose d'apprécier l'influence relative des acteurs de la qualité par rapport à celle des acteurs de la RSU. Pour s'insérer dans le paysage universitaire, les acteurs de la RSU peuvent ainsi se retrouver confrontés à un dilemme : remettre en cause le Nouveau Management Public au risque de se marginaliser ou « traduire » la RSU en l'hybridant avec la qualité pour la rendre compatible avec le Nouveau Management Public au risque de l'instrumentaliser.