



Photo K. Nimtrakool

# Les antécédents de l'émergence de Centres de Distribution Urbaine (CDU): Le cas de Bristol-Bath

*11<sup>ème</sup> RIODD 2016 : Énergie, environnement et mutations sociales  
6 - 8 juillet 2016, École des Mines de Saint-Étienne*

**Samuel GRANDVAL**, Maître de Conférence HDR, Université du Havre  
**Kanyarat NIMTRAKOOL**, doctorante, Université du Havre  
*Laboratoire NIMEC-EA969, Le Havre, France*

# Plan de présentation

- 1 • Le **contexte** de notre approche exploratoire
- 2 • Les Centres de Distribution Urbaine (**CDU**)
- 3 • **Problématique** de la recherche
- 4 • Le cadre théorique de la **diffusion des innovations**
- 5 • L'étude du cas du **CDU Bristol-Bath**
- 6 • **Conclusion et perspectives** de recherche

# 1. Contexte de notre approche exploratoire

✚ La Logistique Urbaine, une **préoccupation** pour les acteurs publics et privés.

✚ **Hétérogénéité des objectifs** des acteurs concernés :

✚ **Acteurs privés :**

- Réduire les coûts de la *supply chain*
- Avantage des services à valeur ajoutée
- Faciliter les livraisons du dernier kilomètre

✚ **Acteurs publics :**

- Améliorer la qualité environnementale de la ville
- Réduire le nombre de flux de marchandises en centre ville
- Attractivité pour le tourisme et l'installation de nouveaux habitants

# 1. Contexte de notre approche exploratoire

- ✚ Quelles sont les **solutions émergentes** pour les acteurs en ville?
- ✚ La mutualisation logistique est considérée comme un levier stratégique améliorant la performance de la logistique urbaine (Patier et Toilier, 2012).

# 2. Les Centres de Distribution Urbaine (CDU)

## Origine du concept « CDU »

Le Centre de Distribution Urbaine (CDU) est une **forme spécifique** d'un **Centre de Consolidation Urbaine (CCU)** (Zanni et Bristow, 2010).

Browne *et al.* (2005, p.4) définissent les CCU comme « *un centre logistique [une plate-forme selon Gonzalez-Feliu *et al.*, 2014] qui se trouve relativement près des zones géographiques qu'il désert pouvant être un centre-ville, une ville entière ou un site spécifique, et à partir duquel les livraisons sont mutualisés dans cette zone* ».

La classification CCU considère les **CDU** comme **des infrastructures logistiques servant l'ensemble ou une partie de la ville où les livraisons du dernier kilomètre sont mutualisées** (Zanni et Bristow, 2010).

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU

Bristol-Bath

6. Conclusion et perspectives de recherche

# 2. Les Centres de Distribution Urbaine (CDU)

## ✚ Multiplicité des enjeux des CDU

- ✚ Diminuer les gaz à effet de serre notamment grâce à la diminution de la congestion en centre-ville,
- ✚ Améliorer l'économie de la ville par son attractivité,
- ✚ Améliorer l'organisation du transport,
- ✚ Offre des services à valeur ajoutée aux commerces en ville,  
...



# 3. Problématique de recherche

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath

6. Conclusion et perspectives de recherche

- ✚ Malgré son rôle jugé prometteur par les acteurs, de nombreux cas de CDU ont été interrompus ou suspendus.
- ✚ Les recherches sur les CDU sont nombreuses. La plupart mobilisent des méthodologies quantitatives.
- ✚ La partie amont du processus d'adoption des CDU a été peu étudiée.
- ✚ Notre problématique porte sur :  
  
**d'une part, les différentes étapes de l'émergence des CDU à partir de la zone urbaine de Bristol-Bath (Grande-Bretagne), et, d'autre part, sur les facteurs qui facilitent l'adhésion des parties prenantes à ces projets.**

# 4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

## En quoi le CDU représente-t-il une innovation interorganisationnelle?

- ✚ Il s'agit de la perception en tant que nouveauté par l'adoptant potentiel liée à :
  - ✚ une forme de collaboration inhabituelle entre les parties prenantes publiques et privées aux objectifs différents.
  - ✚ la nécessaire collaboration avec des acteurs qui n'appartiennent pas à la même supply chain, il s'agit donc d'une innovation de Business Model (Doz et Kosonen, 2010).
- ✚ Les partenaires revoient constamment leur processus du Business Model au sein du CDU pour que celui-ci soit viable (Doganova et Eyquem-Renault, 2009).
- ✚ Les détaillants bénéficient de nouveaux services et d'avantages en termes de coûts et de services à valeur ajoutée.

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU

Bristol-Bath

6. Conclusion et perspectives de recherche

# 4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath

6. Conclusion et perspectives de recherche

## ✚ La théorie de la diffusion des innovations

✚ La théorie de référence pour étudier les facteurs qui affectent l'individu (ou tout autre type d'unité) dans sa perception puis l'adoption d'une innovation (Al-Jabri et Sohail, 2012; Karâa et Morana, 2011).

✚ 7 attributs de l'innovation :

1. **Avantage relatif**
2. **Compatibilité**
3. **Complexité**
4. **Possibilité de tester**
5. **Observabilité**
6. **Caractère volontaire à l'utilisation**
7. **Risque perçu**

✚ 3 attributs de l'innovation interorganisationnelle :

1. **Confiance**
2. **Pouvoir du partenaire**
3. **Influence du gouvernement**

# 5. L'étude de cas du CDU Bristol-Bath

Une étude exploratoire du CDU de Bristol-Bath sur une démarche qualitative.

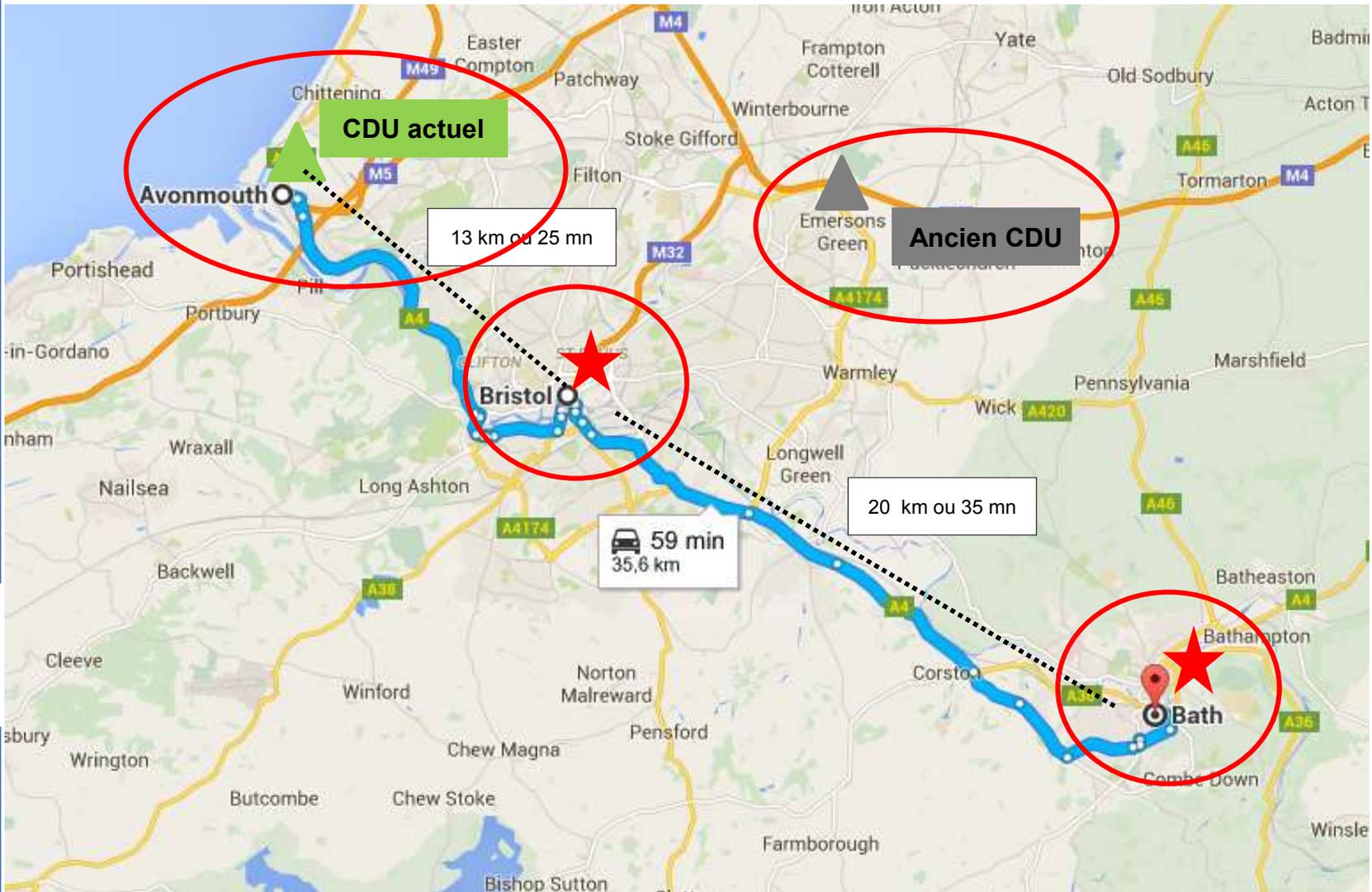


Les antécédents de l'émergence de Centres de Distribution Urbaine (CDU) : le cas de Bristol-Bath



# 5. L'étude de cas du CDU Bristol-Bath

- 1. Contexte de notre approche exploratoire
- 2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)
- 3. Problématique de recherche
- 4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations
- 5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath
- 6. Conclusion et perspectives de recherche



# 5. L'étude de cas du CDU Bristol-Bath

## 📅 Dates clés du CDU de Bristol-Bath

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath

6. Conclusion et perspectives de recherche

2003

• **Projet initiative – Acteurs : Collectivité locale de Bristol + DHL (opérateur)**

Fév  
2004

• **Site du CDU à Emersons Green**

Avril  
2004

• **Commencement des livraisons à Bristol**

Avril  
2007

• **Déménagement du CDU à Avonmouth**

Juin  
2007

• **Utilisation des véhicules électriques**

Janv  
2011

• **Bath joint le CDU de Bristol – Acteurs : Collectivité locale de Bristol + Collectivité locale de Bath + DHL (opérateur)**

Janv  
2013

• **Début du contrat avec DHL (opérateur) pour une durée 1 an**

Janv  
2014

• **Renouvellement du contrat avec DHL (opérateur) pour une durée 7 mois**

Août  
2014

• **Renouvellement du contrat avec DHL (opérateur) pour une durée 3 mois**

Janv  
2015

• **Renouvellement du contrat avec DHL (opérateur) pour une durée 3 ans**

2017

• **Prévision de changement du site du CDU**

# 5. L'étude de cas du CDU Bristol-Bath

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath

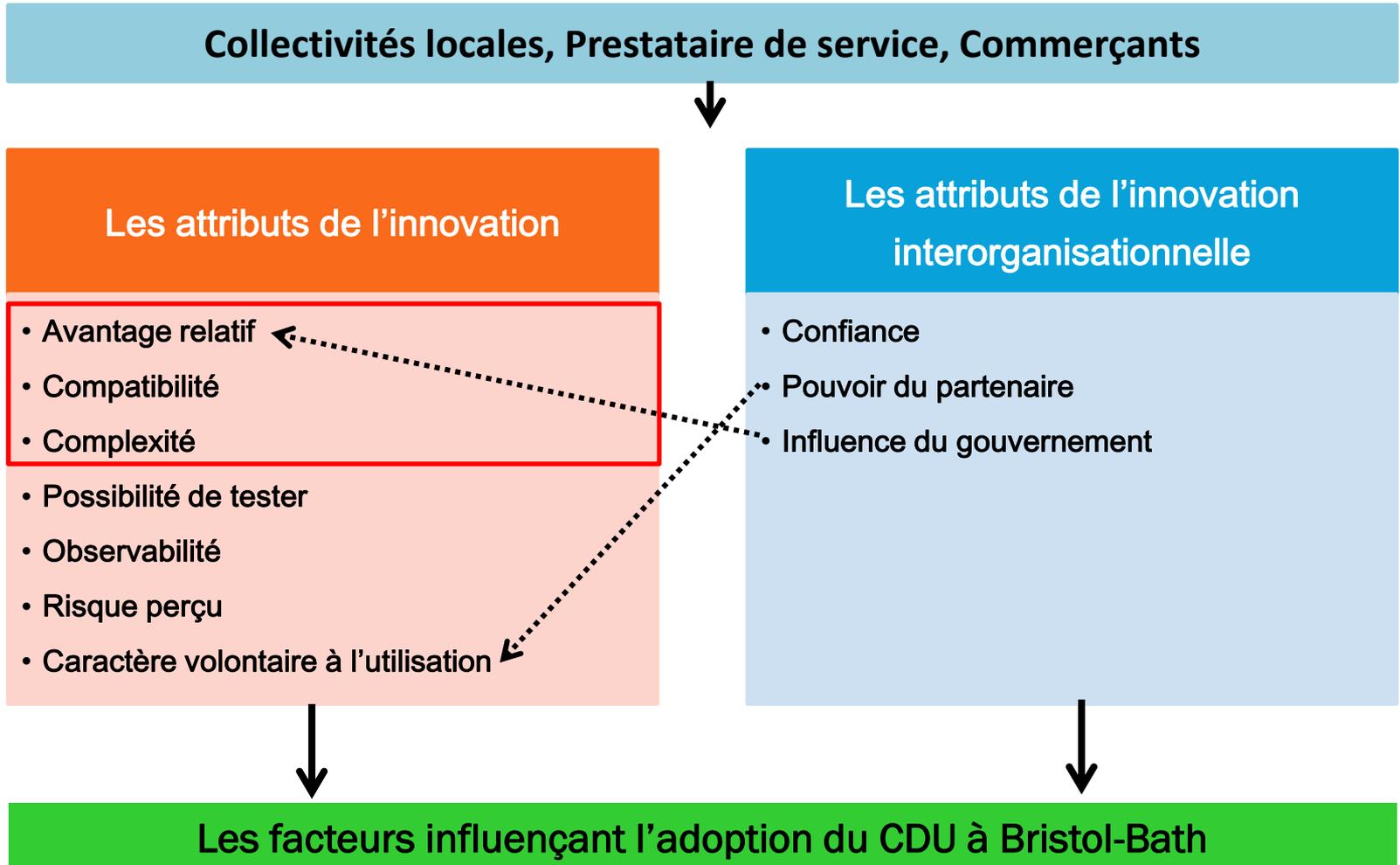
6. Conclusion et perspectives de recherche

Code	Partie prenante	Fonction du répondant	Date	Durée	Moyen
E1	DHL	Responsable Logistique	20/10/2015	1x53 mn	Téléphone
E2	Bristol City Council	Transport et planning	3/11/2015	1x1h13	Face à face
E3	Bath and North East Somerset Council	Transport et planning	9/11/2015	1x1h28	Face à face
E4	DHL	Directeur générale	11/11/2015	1x1h10	Face à face
<b>Entretiens avec les experts afin d'obtenir une vision de l'expertise de la Logistique Urbaine et des CDU</b>					
E5	Expert 1	Expertise en Logistique Urbaine	20/06/2016	1x1h13	Face à face
E6	Expert 2	Expertise en Logistique Urbaine	20/06/2016	1x1h04	Face à face

**10 entretiens prévus pour juillet 2016 avec les commerçants adoptant et n'adoptant pas le CDU de Bristol - Bath**

# 5. L'étude de cas du CDU Bristol-Bath

## ✚ Premiers résultats du terrain (en cours)



1. Contexte de notre approche exploratoire
2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)
3. Problématique de recherche
4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations
5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath
6. Conclusion et perspectives de recherche

# 6. Conclusion et perspectives de recherche

1. Contexte de notre approche exploratoire

2. Centres de Distribution Urbaine (CDU)

3. Problématique de recherche

4. Le cadre théorique de la diffusion des innovations

5. Étude de cas du CDU Bristol-Bath

6. Conclusion et perspectives de recherche

- ✚ Les facteurs identifiés par la littérature ont été repérés suite aux entretiens mais parfois dans des voies différentes de celle du CDU de Bristol-Bath.
- ✚ Pour ce CDU, le pouvoir coercitif des collectivités locales peut être un facteur facilitant l'adoption de cette pratique.
- ✚ Cette étude a pu montrer les interactions entre les facteurs étroitement liés grâce à l'étude qualitative permettant une connaissance approfondie de la façon dont les facteurs d'adoption interagissaient.

## Perspectives de recherche

- ✚ Une étude longitudinale sur la perception des acteurs relative aux CDU peut être envisagée afin d'étudier l'évolution de la perception des acteurs adoptant le CDU et des acteurs ne l'adoptant pas.
- ✚ Une étude comparative des différents cas de CDU principalement en Europe, en Amérique et au Japon, montrant notamment les différences entre les facteurs facilitants et les barrières à l'adoption de cette pratique.



Photo K. Nimtrakool

# Merci pour votre attention



Photo K. Nimtrakool

