



RIODD 2016

Energie, environnement et
mutations sociales

Dans le cadre du
Bicentenaire



Du 6 au 8 juillet 2016
École des mines de Saint Etienne

EVALUATION DES PRATIQUES D'ESSAIMAGE DANS LE CONTEXTE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE - L'EXPÉRIENCE DE LA STEG DANS LE SECTEUR PUBLIC TUNISIEN

Présentée par :Mohsen BEN ALI

Doctorant Business Science Institute (BSI)

BSI – Luxembourg A.S.B.L Châteaux de Wiltz L-9516 Luxembourg

Directeur à la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG)

38, rue Kemal Atatürk – Tunis – 1080 - Tunisie

E-mails : mohsbenali@yahoo.fr – www.business-science-institute.com

PLAN

- Introduction
- Problématique
- Démarche de la recherche
- Définitions et typologie de l'essaimage dans le contexte de politique générale de la RSE
- Essaimage et RSE
- Facteurs de réussite d'un Projet d'essaimage dans le secteur public : cas de la STEG – modèle conceptuel de recherche proposé
- Les propositions à vérifier
- Design de la recherche (Méthodologie de la recherche et descriptif du questionnaire)
- Analyse & Discussions (Vérification des Propositions)
- Conclusion – Apports managériaux & Perspectives de recherche

INTRODUCTION

- La promulgation de la loi de l'essaimage des entreprises économiques du secteur public; (la particularité en Tunisie)
- La signature de la charte de l'essaimage par chaque entreprise voulant adhérer au programme d'essaimage;
- Le développement d'une politique d'essaimage;
- L'adoption d'une stratégie spécifique à chaque entreprise;

PROBLEMATIQUE

Après une période de fonctionnement (environ une dizaine d'années), une évaluation de la pertinence de cet outil s'impose !

‘Quels sont les facteurs de réussite de cette pratique dans le secteur public tunisien en prenant comme exemple le cas de la STEG (*) ?’

Quels sont les facteurs qui freinent son développement et les mesures correctives

nécessaires à sa redynamisation ?

* :La Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG) est une entreprise publique à caractère non administratif. Créée en 1962, elle a pour mission la production et la distribution de l'électricité et du gaz naturel sur le territoire tunisien. La STEG assure la production de l'énergie électrique et du GPL, ainsi que le transport et la distribution de l'électricité et du gaz naturel au niveau national.

Démarche de la recherche

Revue de littérature

Expérience professionnelle de l'auteur

Définitions et typologie de l'essaimage
Conceptualisation (Cas de la STEG)

Cadre de recherche (grille d'analyse, modèle de recherche, propositions à vérifier)

Questionnaire auprès de 30 entreprises essaimées de la STEG (Les unités d'analyse)

Discussion et résultats

Définitions et typologie de l'essaiimage

Définitions de l'essaimage dans le cadre de la RSE

Pas de consensus dans la revue de littérature sur une définition de l'essaimage.

Notre recherche est ancrée dans les travaux précurseurs.

Selon **Daval** (2000), « *L'essaimage est une pratique qui se manifeste lorsqu'un employé entreprend de créer sa propre entreprise ou de reprendre une entité existante, indépendante de l'entreprise essaimante, en bénéficiant de la part de cette dernière qu'il quitte, de diverses formes d'appui et d'accompagnement, afin de limiter les risques d'échec* ».

Selon Brenet (2000) définit l'essaimage comme étant « *la création d'une entreprise par une personne (ou une équipe) qui a quitté son entreprise d'origine, avec l'existence d'un lien formel ou d'influence entre ces deux entreprises* »

Nous retenons pour notre recherche la définition selon Brenet 2000.

Typologie de l'Essaimage

Logique individuelle (du salarié, de l'essaimé)  Forme à dominance entrepreneuriale

« L'essaimage de projets repose sur l'exploitation d'une activité nouvelle, différente de celle de l'entreprise parent, au sein d'une structure juridique nouvelle. » (Daval, 2000).

Logique stratégique (de l'entreprise, de l'essaimante)  Forme à dominance stratégique

« L'essaimage stratégique peut donc se définir comme l'appui à la création d'entreprises dont l'activité est liée à celle de l'entreprise mère ». (Daval, 2000)

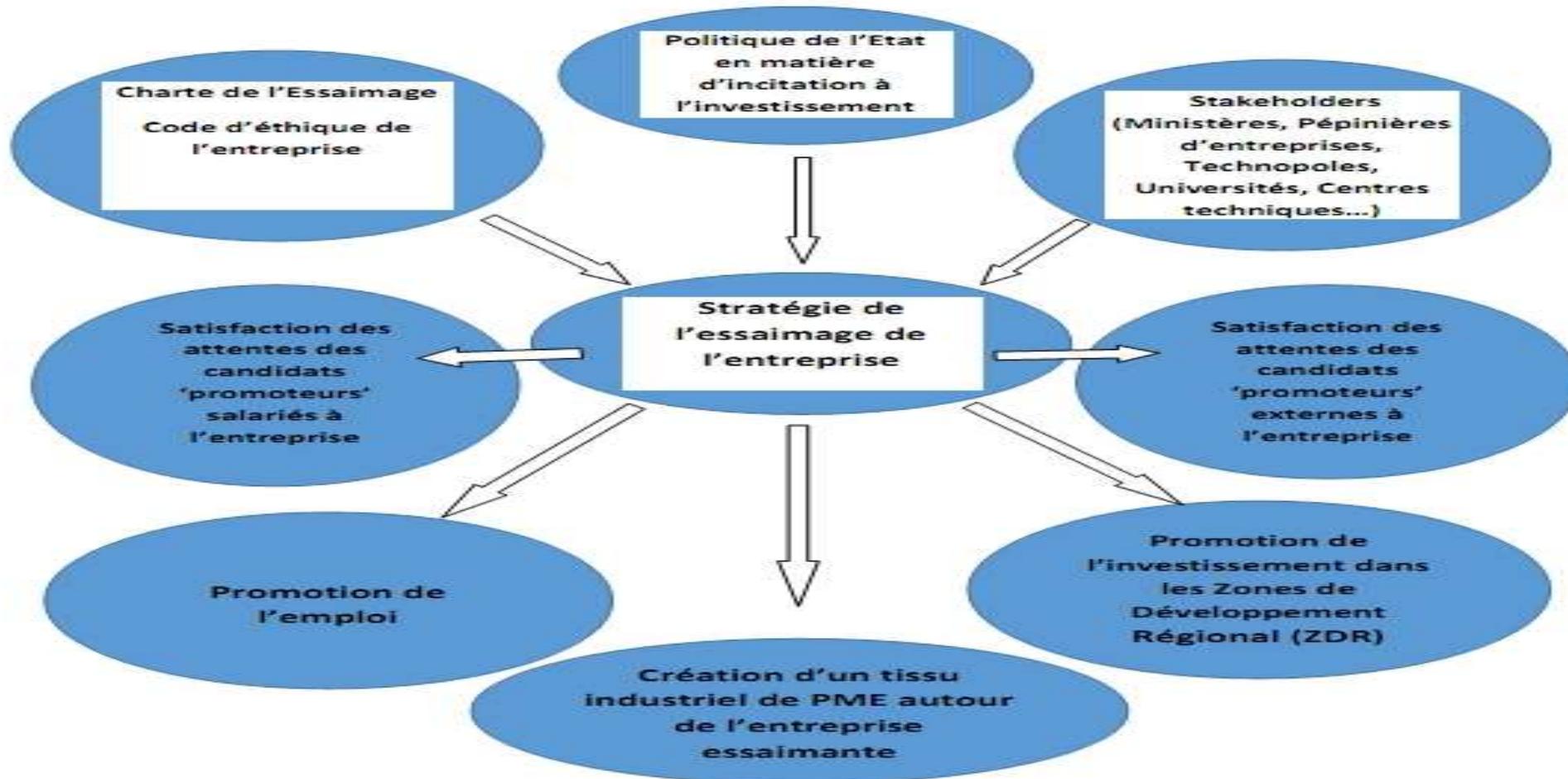
Cette typologie est assez exhaustive et s'articule autour de trois critères : (Gauthier et Berger-Douce (2013))

- **L'initiateur du processus d'essaimage,**
- **Le mobile de l'essaimage,**
- **Le lien entre l'entreprise essaimante et l'entreprise essaimée.**

Essaimage et RSE

Dans le même contexte, Gauthier et Berger-Douce (2013) indiquent, que l'essaimage s'intègre dans la politique de la responsabilité sociale de l'entreprise dans la mesure où c'est une réponse aux attentes des salariés (l'humain) et une participation au développement local (environnement au sens large).

Le modèle Essaimage-RSE proposé pour la STEG s'appuie à la fois sur la prise en considération des attentes des salariés et/ou les candidats externes envers l'entreprise et sur l'impact territorial de la RSE à savoir le développement local.



Modèle Essaimage-RSE de la STEG – Source l'auteur

Facteurs de réussite d'un Projet d'essaimage dans le secteur public : cas de la STEG – modèle conceptuel de recherche proposé

Principaux facteurs de réussite d'un projet d'essaimage dans le secteur public (1)

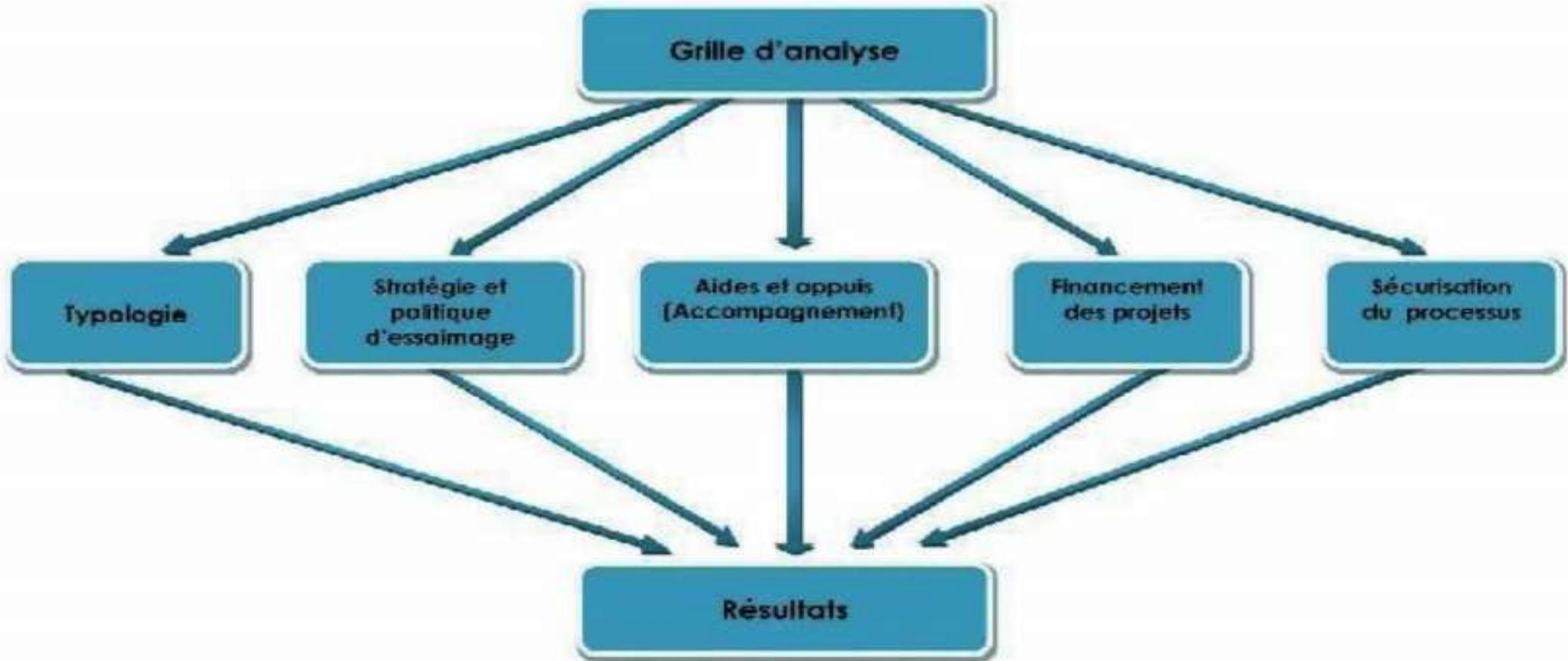
Nous considérons que tous ces facteurs s'articulent autour de trois acteurs principaux à savoir l'Etat, l'entreprise essaimante et le porteur du projet (Entrepreneur essaimé). Le résultat final escompté sera bien entendu : une création (entreprise essaimée) pérenne et évolutive, créative de l'emploi et de la richesse.

Principaux facteurs de réussite d'un projet d'essaimage dans le secteur public (2)

- **L'expérience et l'expertise professionnelle de l'essaimé - profil de l'essaimé**
- **L'accompagnement en phase pré-crédation**
- **L'engagement de l'entreprise essaimante**
- **Les différentes étapes d'accompagnement en phase pré-crédation**
- **Le suivi post-crédation**
- **Le soutien et l'engagement de l'Etat – Cadre réglementaire**



Proposition d'une grille d'évaluation de la pratique d'essaimage pour le cas de la STEG



Grille d'évaluation de la pratique de l'essai – Source : l'Auteur

Les propositions à vérifier

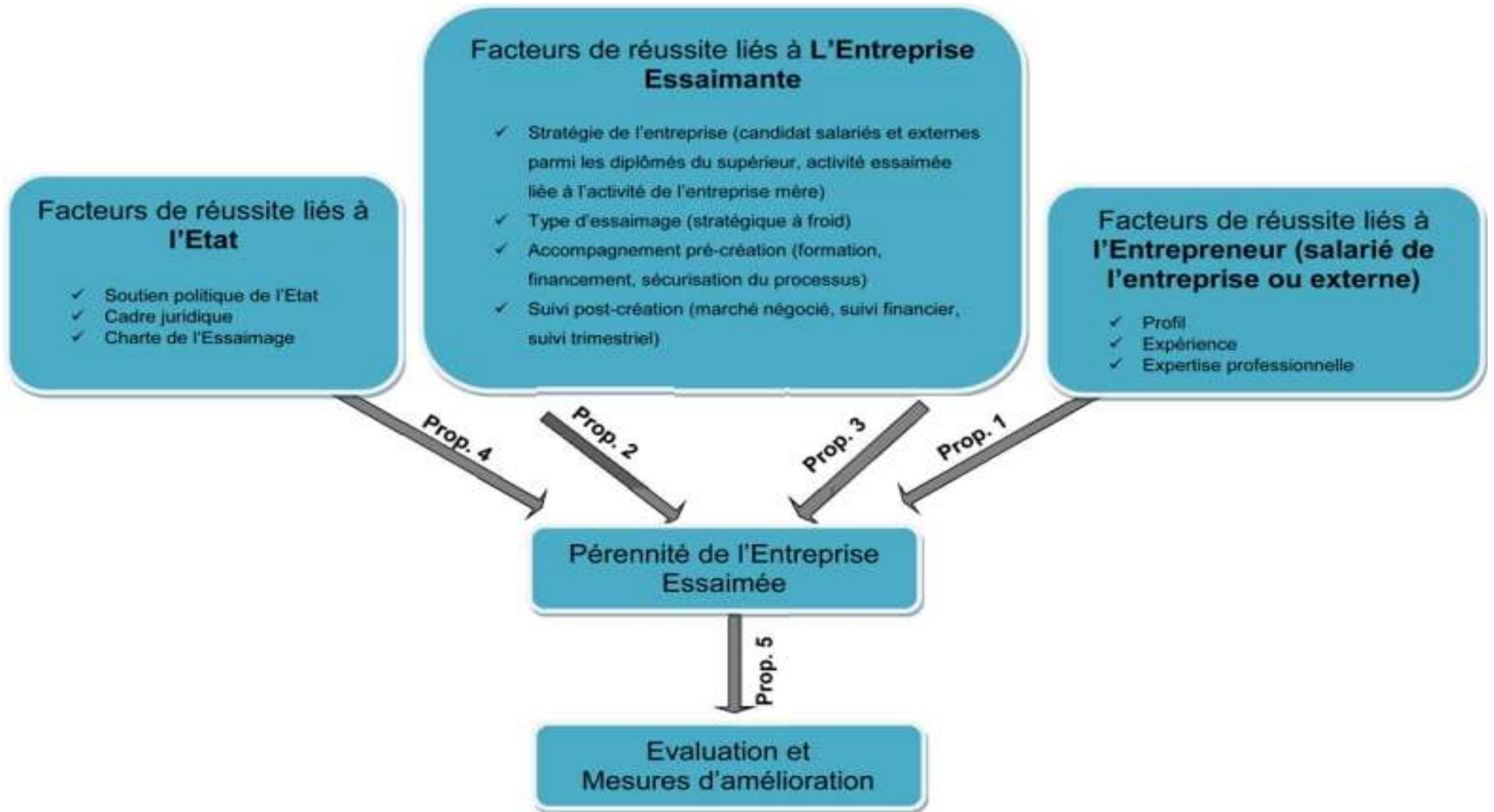
Proposition 1 : L'expérience et l'expertise professionnelle de l'essaimé présentent des atouts majeurs pour la réussite d'un projet d'essaimage surtout pour les candidats internes à l'entreprise.

Proposition 2 : L'accompagnement sous ses différentes formes, en phase pré-crédation fournis par l'entreprise essaimante a un impact positif sur le démarrage de l'entreprise essaimée.

Proposition 3 : Le suivi sous les différentes formes proposé par l'entreprise, en phase post-crédation a un impact positif sur la pérennité de l'entreprise essaimée.

Proposition 4 : Le soutien et l'engagement de l'Etat est déterminant pour la réussite de l'activité de l'essaimage dans le secteur public.

Proposition 5 : Plusieurs mesures d'amélioration sont nécessaires pour redynamiser la pratique de l'essaimage dans le secteur public.



Modèle conceptuel de recherche – Source : l'auteur

Design de la recherche

(Méthodologie de la recherche et descriptif du questionnaire)

Descriptif du Questionnaire (1)

Le questionnaire est administré en ligne via le logiciel SPHINX à une trentaine d'entreprise essaimées de la STEG

Utilisation de l'échelle de Likert (échelle de 1 à 5)

Descriptif du Questionnaire (2)

Thématiques

- Identification de l'entreprise essaimée
- Identification de l'essaimé
- Impact de l'expérience et de l'expertise professionnelle de l'essaimé → **P1**
- Impact de l'accompagnement en phase pré-crédation → **P2**
- Impact de l'accompagnement en phase post-crédation → **P3**
- Evaluation de la contribution de l'Etat → **P4**
- Identification des mesures nécessaires à la redynamisation de la pratique de l'essaimage dans le secteur public → **P5**

Analyse & Discussions (Vérification des Propositions)

Analyse & Discussions

Libellé des Propositions	Résultats et apports managériaux
<p>Proposition 1 :</p> <p>L'expérience et l'expertise professionnelle de l'essaimé présentent des atouts majeurs pour la réussite d'un projet d'essaiage surtout pour les candidats internes à l'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Il existe une relation significative entre l'expérience et l'expertise professionnelle et la réussite et/ou l'échec d'un projet d'essaiage.• Les résultats ont montré qu'effectivement, les causes d'échec des essaimés qui ont rencontré des difficultés pour maintenir leurs projets sont principalement : les facteurs exogènes à l'entreprise, les difficultés d'ordre financier et le manque ou l'absence de soutien post-crétion.• Les analyses montrent que les essaimés ayant réussi leurs projets estiment que les connaissances techniques et managériales sont des facteurs clé de succès.• Par ailleurs, plus de 75% des essaimés internes considèrent le diplôme de l'essaimé comme un facteur de réussite.• Selon les essaimés internes qui ont réussi leurs projets, les facteurs exogènes à l'entreprises, les difficultés d'ordre financier, la mauvaise estimation du marché dans le business plan et le manque ou l'absence de soutien post-crétion pourraient être les principaux facteurs d'échec.
<p>Proposition 2 :</p> <p>L'accompagnement sous ses différentes formes, en phase pré-crétion, fourni par l'entreprise essaimante, a un impact positif sur le démarrage de l'entreprise essaimée.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Les résultats prouvent la nécessité et l'importance de l'accompagnement au démarrage du projet.• La formation semble être un élément essentiel pour mettre le projet en route (une moyenne de 3.87/5).• L'avis des essaimés sur la nécessité de l'accompagnement en phase pré-crétion est quasi-unanime.

Analyse & Discussions (Suite)

Libellé des Propositions	Résultats et apports managériaux
<p>Proposition 3 :</p> <p>Le suivi sous ses différentes formes, en phase post-création a un impact sur la pérennité de l'entreprise essaimée.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Les essaimés estiment que le suivi post-création n'était pas assez suffisant.• Les entreprises qui ont subis un échec (au nombre de 13), considèrent que le manque ou l'absence d'un suivi post-création est à l'origine de leur échec.
<p>Proposition 4 :</p> <p>Le soutien et l'engagement de l'Etat est déterminant pour la réussite de l'activité de l'essaimage dans le secteur public.</p>	<ul style="list-style-type: none">• L'engagement et le soutien de l'Etat n'est pas assez apprécié par les essaimés. Les analyses présentées montrent la faible moyenne d'importance donnée aux différents avantages étatiques.
<p>Proposition 5 :</p> <p>Plusieurs mesures d'amélioration sont nécessaires pour redynamiser la pratique de l'essaimage dans le secteur public.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Les principales améliorations doivent se faire au niveau de /du contrôle et suivi, de la coopération entre essaimé/ essaimé et société essaimante/ société essaimée et la mise à disposition de moyens financiers et communicationnels pour la réussite du projet essaimé.• Un accord presque équivalent sur des propositions d'amélioration touchant à l'accompagnement, le réseautage et à l'organisation des incubateurs publics.

Conclusion – Apports managériaux – Limites & Perspectives de recherche

Conclusion (1)

- Rappel de la problématique
- Politique actuelle de la STEG en la matière
- Contexte actuel (Post-révolution)

Conclusion – Apports managériaux (2)

- Une relation significative entre l'expérience et l'expérience professionnelle d'une part et/ou la réussite et l'échec d'une entreprise essaimée;
- Les connaissances techniques et managériales sont des facteurs clés de succès d'un projet d'essaimage;
- Les résultats ont mis en exergue l'importance de l'accompagnement en phase pré-création;
- Les résultats ont montrés l'importance de l'impact du suivi post-crédation sur la pérennité de l'entreprise essaimée;
- Cette recherche a débouché sur la proposition d'une panoplie de mesures d'amélioration tant sur le plan législatif et réglementaire, que sur le plan organisationnel. (Migration vers l'essaimage technologique dans le cadre de la logique stratégique, adoption du statut de l'auto-entrepreneur, restructuration des unités chargées de l'entreprise dans le secteur public,)

Conclusion – Limites de la recherche et perspectives (3)

- Limitation aux essaimés d'une seule entreprise publique à savoir la STEG
- Les essaimés du secteur privé;
- Les autres parties prenantes agissant dans le secteur (en particulier l'Administration publique, les responsables des autres structures d'essaimage, ...)
- L'analyse du profil de l'essaimé
- L'essaimage doit être perçu comme une opportunité tant pour l'entreprise essaimante, pour ses salariés que pour tout candidat potentiel externe.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

