

La "RSE politique" : quel rôle pour les entreprises multinationales dans la gouvernance mondiale ? Le cas Shell Tunisie

Inès DHAOUADI

ISG- Université de Tunis

Le changement du rôle de l'entreprise dans la société

2



Plan

3

- La "RSE politique" : l'étude du rôle politique des entreprises multinationales dans une société mondialisée
- La pertinence du cadre de la gouvernamentalité de Michel Foucault pour l'étude de la politisation des entreprises multinationales
- L'étude de cas Shell Tunisie
- Discussion des résultats et implications

La "RSE politique" : l'étude du rôle politique des entreprises multinationales dans une société mondialisée

4

Les défis de la globalisation de l'économie pour la RSE et la régulation mondiale



Redéfinition des frontières entre la sphère publique et la sphère privée et rôle politique pour les entreprises multinationales



Le méta-pouvoir des entreprises multinationales et l'affaiblissement du pouvoir de régulation de l'État-nation



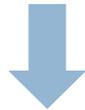
La globalisation des Problèmes écologiques et sociaux et l'incapacité des États-nations à les résoudre

Cadres d'analyse de la RSE politique

5

La conception théorique étendue de la citoyenneté d'entreprise

(Matten & Crane, 2005)



Administration des droits de citoyenneté



Incapacité des gouvernements à protéger les droits de leurs citoyens

La théorie de la démocratie délibérative

(Habermas, 1997, 1998)



Participation d'acteurs non étatiques aux processus de délibération politique



Participation à la gouvernance globale



Production de biens publics

Le Gap: Absence d'analyse historique en profondeur des :

- 1. conditions de politisation des entreprises multinationales**
- 2. motivations de ces entreprises à assumer des responsabilités politiques**
- 3. effets de pouvoir liés au rôle politique de ces entreprises**



Pourquoi et comment s'est formée historiquement l'engagement politique des entreprises multinationales et quels sont les effets de pouvoir qui lui sont associés ?

Le cadre de la gouvernementalité de Michel Foucault (1)

7

- L'ensemble des relations de pouvoir et des stratégies et techniques qui vont permettre à ces relations de s'exercer afin de diriger la conduite des hommes (Foucault, 2004)
- Une articulation complexe de rationalités politiques, de programmes et de technologies de gouvernement à travers lesquels les sujets sont gouvernés (Rose et Miller, 1992).

Le cadre de la gouvernementalité de Michel Foucault (2)

8

- **Les rationalités politiques** : champs discursifs changeants dans lesquels l'exercice du pouvoir est conceptualisé;
- **Les programmes de gouvernement** : rendent les objets de gouvernement sujets à des interventions de normalisation et des calculs politiques ;
- **Les technologies de gouvernement** : l'ensemble des techniques, dispositifs, documents et procédures à travers lesquels les autorités cherchent à concevoir et à mettre en œuvre leurs visées gouvernementales (Rose et Miller, 1992).

Méthodologie de la recherche (1)

9

- **Positionnement épistémologique critique** : CMS et étude des relations de pouvoir

- **Stratégie de recherche qualitative** : étude de cas (le groupe Shell Tunisie)
 - Installé en Tunisie depuis 1922
 - Plus de 5000 emplois directs et indirects
 - Groupe composé de 10 sociétés

- **Méthode d'analyse généalogique** : retracer l'histoire des discours et des relations de pouvoir

Pourquoi Shell Tunisie ?

10

- Construction de 42 terrains de basket-ball ;
- Construction d'un pont au nord-ouest de la Tunisie ;
- Participation à un projet de développement intégré d'un village déshérité au centre de la Tunisie (collecte de l'eau pluviale, implantation de serres pour culture maraîchères, participation à la construction d'un dispensaire, etc.) ;
- Sensibilisation au sida et aux maladies sexuellement transmises en partenariat avec la faculté de médecine de Tunis ;

Méthodologie de la recherche (2)

11

- **Techniques de recueil de données :**
 - **Entretiens semi-directifs:** 75 entretiens (52 auprès des cadres et partenaires sociaux de Shell et 23 auprès de ses parties prenantes)
 - **Analyse de l'archive d'entreprise:** rapports de développement durable, code de conduite, principes de conduite, politique de HSSE et de développement durable, etc.
 - **Analyse d'articles de presse**

- **Analyse thématique du discours par Nvivo 8.0**

- **Approche abductive de la recherche :** Restitution des résultats de la recherche

Différentes conditions ont fondé la politisation de Shell Tunisie

12

Conditions sectorielles	<ul style="list-style-type: none">- Prise de conscience de l'opinion publique des externalités négatives de l'activité pétrolière- Pressions de la part des parties prenantes
Conditions organisationnelles	<ul style="list-style-type: none">- Arrivée d'un nouveau comité de direction fin 1995- Définition d'une Vision stratégique centrée sur la notion de citoyenneté responsable- Création d'un service <i>External Affairs</i> en 1996
Conditions discrétionnaires	<ul style="list-style-type: none">- Rôle de la personnalité et des valeurs des dirigeants dans la conduite d'actions sociétales à caractère politique
Conditions institutionnelles	<ul style="list-style-type: none">- Transition d'une économie basée sur le secteur public à une économie basée sur le secteur privé- Création du Ministère de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire en 1991 et de la Commission Nationale du Développement Durable en 1993

Différentes catégories de motivations à assumer des responsabilités politiques

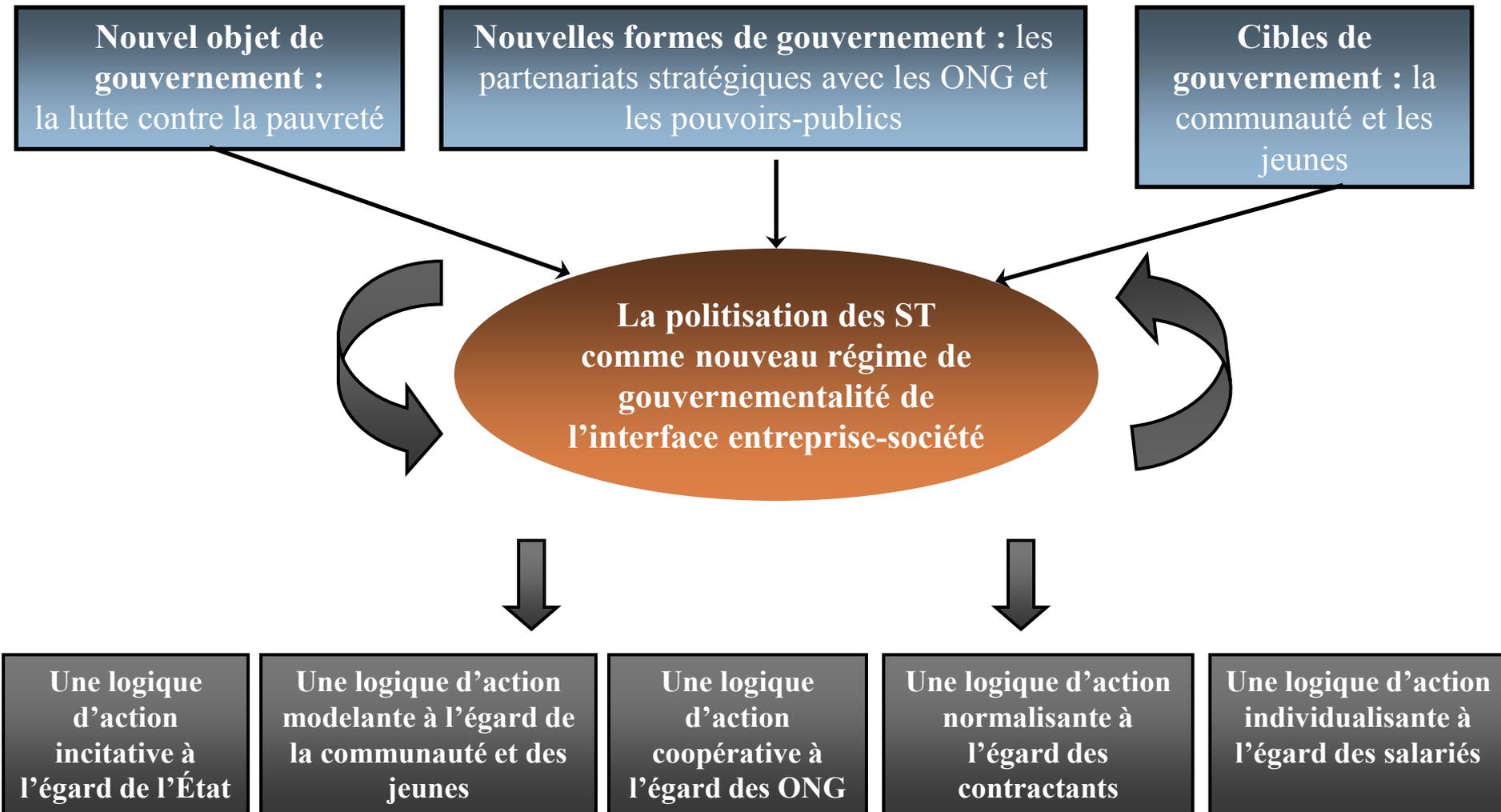
13

Motivations

- 1. Économiques**
- 2. Politiques**
- 3. Liées à la légitimation des activités de Shell Tunisie dans la société**
- 4. Liées à un devoir de citoyenneté vis-à-vis de la société**
- 5. Discrétionnaires**
- 6. D'autorégulation**
- 7. Institutionnelles**
- 8. Liées au besoin de Shell Tunisie d'assurer sa pérennité**
- 9. Liées à l'alignement à la politique de la maison mère en matière de RSE**
- 10. Liées à l'histoire du groupe Shell**
- 11. Liées à l'implication du personnel dans la politique du DD**
- 12. Religieuses**
- 13. Liées au positionnement stratégique de Shell Tunisie**
- 14. Managériales**

La RSE politique comme régime de gouvernamentalité (1)

14



La RSE politique comme régime de gouvernamentalité (2)

15

La politisation des SST
comme nouveau régime de
gouvernamentalité de
l'interface entreprise-société

Une logique
d'action
incitative à
l'égard de l'État

Une logique d'action
modelante à l'égard de
la communauté et des
jeunes

Une logique
d'action
coopérative à
l'égard des ONG

Une logique d'action
normalisante à
l'égard des
contractants

Une logique d'action
individualisante à
l'égard des salariés



Une perception de ST en tant
Techniques de légitimation à
vocation structurante
(État, communauté, ONG et jeunes)

Une perception favorable des
Techniques prescriptives à
vocation normalisante
(salariés et contractants)

Conclusion

16

- L'engagement dans des responsabilités politiques ne constitue pas un changement paradigmatique dans le rôle de l'entreprise dans la société
- La politisation de Shell Tunisie comme une nouvelle forme de gouvernement à distance de ses parties prenantes
- Ce mode de gouvernement a fait face à une forme de résistance de la part de ses parties prenantes qui s'est manifestée par des perceptions divergentes
- Ces rapports de force ont-ils changé après la révolution de 2011?

Merci de votre attention