



cérsé

CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

Entrepreneuriat social et RSE : le point de vue d'entrepreneurs sociaux à Montréal

Isabeau Four, Chercheuse, coordonnatrice de la recherche -
Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CÉRSÉ)
Olivier Corbin-Charland, agent de recherche, CÉRSÉ
France Lavoie, professeure, CÉRSÉ et Collège de Rosemont



Contexte

- Multiplication des initiatives en entrepreneuriat social
 - Accroissement des besoins sociaux, désinvestissement de l'État
 - Crises économique et écologique
- Un concept difficile à cerner
- Convergences et divergences avec la RSE

(Abu-Saifan, 2012; Brouard, Larivet et Sakka, 2010; Capron, 2009; Janssen, Bacq et Brouard, 2012; Hervieux, 2013; Van Der Yeught et Bergery, 2012)



Objectifs et questions de recherche

Recherche partenariale avec un dispositif de soutien en entrepreneuriat social, Esplanade Montréal

2 grands défis identifiés :

- L'accroissement et la diversification des entrepreneurs sociaux
- L'adéquation de leurs services avec les besoins des entrepreneurs

Objectifs :

- Déterminer les caractéristiques, motivations et freins auxquels font face les entrepreneurs de l'Esplanade
- Déterminer les représentations que se font ces acteurs de l'Esplanade et de l'entrepreneuriat social



Cadre théorique et méthodologie



La responsabilité sociale des entreprises

- La RSE : « *l'ensemble des obligations, légales ou volontaires, qu'une entreprise doit assumer afin de passer pour un modèle imitable de bonne citoyenneté dans un milieu donné* » (Pasquero, 2005 : 80)
- Les diverses conceptions de la RSE
- La RSE, des pratiques variées
- Distinction avec l'entrepreneuriat social : préséance de la mission sociale sur les activités économiques

(Capron, 2009; Pasquero, 2005)



L'entrepreneuriat social

Plusieurs écoles de pensées :

➤ Ressources marchandes

- Comment distinguer l'entrepreneuriat social de la RSE ?

➤ Innovation

- Comment définir l'innovation ?


➤ Gouvernance

- Exclure l'entrepreneuriat social privé ?

(Defourny et Nyssens, 2011; Fontan, 2008)



L'entrepreneuriat social

- Des conceptions variées qui laissent présager une population hétérogène d'entrepreneurs sociaux
 - Présence de tensions entre les activités économiques et la mission sociale : enjeux de légitimité
 - Au Québec : un accent mis sur les formes légales de propriété collective et... un vide juridique : enjeux de légitimité
- 

L'enjeu de la légitimité : le modèle des économies de la grandeur

	Responsabilité sociale des entreprises	Entrepreneuriat social
Caractéristiques	Prise en compte des impacts des activités de l'entreprise sur la société	Réponse de l'entreprise à un problème social
Volet social	Fait partie de la démarche de RSE	Mission sociale prioritaire
Logiques	Commerciale centrée sur : la concurrence, l'intérêt personnel et l'opportunisme	Civique centrée sur : le bien collectif, la conscience sociale, la démocratie et le renoncement à l'individualisme



Méthodologie

- Recherche partenariale : « diminuer l'écart entre la science et la société » (Bussières et Fontan, 2011 : 2)
- Méthodologie mixte
- Analyses thématique et statistiques descriptives

(Corbière et Larivière, 2014; Mayoh et Onwuegbuzie, 2013; Paillé et Mucchielli, 2003)



Résultats




Profil général



Caractéristiques	Données
Moyenne d'âge	34.5 ans (intervalle de 21 à 47 ans)
Lieu de naissance	55% ne sont pas nés au Canada
Sexe	60% de femmes
Scolarité	70% diplômés universitaires (cycles supérieurs)
Revenus de l'entreprise (projeté pour l'année)	63% ont des revenus inférieurs à 39 999\$/an



Des valeurs communes ?

- 
- ▶ Des parcours similaires
 - des personnes confrontés à des problématiques sociales ou environnementales : bénévolat, voyages
 - insatisfaction liée à l'emploi antérieur : décalage entre les valeurs de l'entreprise et celles du salarié
 - ▶ Valeurs au cœur de la décision de quitter le salariat et de se lancer en entrepreneuriat

4 profils d'entrepreneurs sociaux

	Citoyen audacieux	Catalyseur d'affaires	Porteur de projets	Académicien en action
Compétences	N'a ni étudié ni travaillé dans un domaine lié à la gestion ou dans le domaine que son projet cible	Important savoir d'expérience en entrepreneuriat parfois combiné à une formation universitaire reliée à la gestion	Longue expérience en gestion de projets sociaux dans les milieux coopératif et associatif ou gouvernemental	Fortes compétences académiques touchant directement à la problématique sociale à laquelle son projet s'attaque
Besoins	Besoins importants en entrepreneuriat, en gestion et sur sa problématique Recherche un soutien structuré, formel et soutenu	Recherche un espace de travail abordable, stimulant et des contacts avec des clients et partenaires	Besoin de soutien structuré en entrepreneuriat Cherche à créer des contacts avec le milieu des affaires	Besoin de soutien structuré en entrepreneuriat et en gestion Recherche à se rapprocher du milieu de l'entrepreneuriat




Des représentations de l'entrepreneuriat social

Profil	Conceptions de l'entrepreneuriat social
Citoyen audacieux	L'entrepreneur social est un acteur qui développe un projet centré avant tout sur la mission sociale, avant la mission économique.
Catalyseur d'affaires	L'entrepreneuriat social est une forme de responsabilité sociale des entreprises.
Porteur de projets	L'entrepreneur social est un acteur qui développe un projet centré sur la mission sociale et les impacts sociaux.
Académicien en action	L'entrepreneur social est un acteur pris dans des paradoxes et dans la tension entre la mission sociale et les activités économiques.



L'économie au service du social?

- Un objectif - la mission sociale et des activités économiques qui y sont subordonnées
 - Une personne, ayant une visée sociale ET qui ne cherche pas des gains financiers importants (participant n°11)
 - Une mission sociale avant tout
 - « quelqu'un qui a la conscience à la fois des besoins de son humanité et de l'humanité en général » (participant n°8)
- 



L'entrepreneur social et la RSE : deux concepts, un même visage ?

- ▶ Une mission sociale et des activités économiques en symbiose
 - L'objectif est de faire une différence dans la société, dans un modèle qui est viable économiquement, dont il peut vivre.
 - Ne pas avoir peur de s'enrichir
- ▶ Vers un monde où toutes les entreprises sont socialement responsables
 - Intégration de la notion d'impact en entreprise



Le social pris dans l'économie, ou l'économie prise dans le social?

- ▶ Le désir de se réappropriier l'économie
 - Inscrire l'économie dans les relations sociales, dans la politique pour que l'économie réponde aux enjeux tels que définis par les citoyens (participant n°12)
 - Inverser le modèle qui prime, que les relations sociales soient assujetties à l'économie, renverser cette hiérarchie, ce paradigme (participant n°12)
- ▶ Le danger de se faire récupérer par l'économie
 - L'exemple des fonds dédiés aux investissements d'impacts




La difficile quête de légitimité

- ▶ Une reconnaissance semée d'embûches
- ▶ Une étiquette problématique
 - « Entrepreneur social ça ne dit pas grand-chose. » (participant n°13)
- ▶ Des codes et pratiques difficiles à maîtriser
 - « c'est tout un monde quand on n'est pas habitué à ça. [...] il faut se vendre, il faut apprendre à pitcher. » (participant n°13)
- ▶ Des partenaires potentiels à convaincre
 - « [...] Quand on a approché les ONG, on s'est fait dire, quoi ? Tu es plutôt capitaliste ? » (participant n°5)
 - « [...] t'es entrepreneur social, ça veut dire que tu ne peux pas faire d'argent, tu donnes ta vie à une cause ? Je pense que c'est encore un peu la perception, malheureusement dans les milieux plus traditionnels. » (participant n°11)



Conclusion et discussion

- 
- Comment définir l'entrepreneuriat social ?
 - 3 des 4 profils s'appuient sur une logique civique
 - 1 des 4 profils s'appuie sur une logique commerciale
 - Impossibilité de se soustraire totalement de « l'autre » logique
 - Une tension lourde de conséquences
 - Quelle forme juridique choisir ?
 - Comment accéder aux outils de financement ?
 - Entrepreneuriat social et RSE : convergence et frontière ?



Merci!