

Intrapreneuriat et RSE : vers une démarche innovante durable au sein d'une PME

1



Université de Nice Sophia Antipolis

Laboratoire GRM EA 4711, IAE de Nice

24 avenue des Diables Bleus, 06357 Nice Cedex 4, France



Mantiaba COULIBALY-BALLET - MCF en Sciences de Gestion

Djamila ELIDRISSI - MCF-HDR en Sciences de Gestion

Zorana JERINIC - Doctorante en Sciences de Gestion

Introduction

2

- **Intrapreneuriat** - processus ancré autour d'une démarche volontaire de formalisation des pratiques éco-responsables en matière de RSE (Pinchot, 1985 ; Carrier, 1996).
 - **L'innovation intrapreneuriale :**
 - ✓ donner une plus grande visibilité au reporting social et environnemental
 - ✓ répondre aux nouveaux enjeux de performance et de stratégie (Berger-Douce, 2011 ; Des Rochers & Turcotte, 2012).
 - Déploiement d'une innovation au sein des PME à travers l'instauration de la RSE (Bouchard, 2009 ; Basso & Bouchard, 2011).
- « **En quoi les pratiques RSE au sein des PME constituent-elles une innovation intrapreneuriale ?** »

L'intrapreneuriat : un processus dynamique innovant

3

Intrapreneuriat :

- **Entreprendre au sein d'une société**, en permettant à des entrepreneurs à l'intérieur de l'entreprise (employés) d'exprimer leur potentiel créateur en bénéficiant d'une liberté suffisante (Pinchot, 1985).
- L'étude des attitudes et comportements entrepreneuriaux au sein d'une organisation (Bouchard, 2009 ; Bouchard & Fayolle, 2011).
- Rôle pivot des **managers intermédiaires**

Dispositif intrapreneurial : espace organisationnel ouvert, combinaison par les intrapreneurs d'informations, de connaissances et de ressources externes à l'organisation (Ferrary, 2013).

Contexte d'émergence des pratiques intrapreneuriales

4

- I. **L'individu est l'intrapreneur.** Facteurs favorisant le comportement intrapreneurial :
 - a) la disponibilité d'informations intéressantes ;
 - b) un milieu où les interactions et les échanges d'informations sont fréquents.
- II. **Les pratiques et contextes organisationnels**
 - a) l'émergence de nouvelles idées pour les managers et les salariés ;
 - b) l'accès aux ressources nécessaires pour tester et développer de nouvelles idées ;
 - c) les contacts informels afin de contribuer au développement d'innovation ;
 - d) la participation des salariés au développement de toute nouvelle innovation.

Action intrapreneuriale en PME : vers un engagement responsable

5

- RSE
 - De l'engagement économique vers une responsabilité plus sociale
 - Des changements sociaux, environnementaux et économiques **en interne**.

De l'engagement responsable à l'innovation intrapreneuriale au sein de la PME

6

Manquements de la littérature sur les conditions favorables d'émergence d'une démarche intrapreneuriale au sein des PME.

Mise en place d'une RSE de proximité :

- **Personnalisation de la responsabilité sociétale** : chaque salarié est un intrapreneur ;
- Encourager et soutenir les **cadres intermédiaires** dans la mise en place des pratiques RSE (Gabriel, Baret, & Schäfer, 2012 ; Russell, 1999).
- Créer un **cadre idéal** en facilitant les liens informels entre les individus.
- Innovation intrapreneuriale : engagement responsable aux niveaux individuel et organisationnel.

Méthodologie

7

- Approche **qualitative**, recherche à visée compréhensive par la méthode des cas (étude d'une PME).

- **Méthodes de collecte des données** : 30 **entretiens semi-directifs**, **analyse documentaire**, **observation** lors des réunions collectives.

- Trois familles de codes définies lors du **codage thématique** :
 - 1) la nature des pratiques intrapreneuriales
 - 2) la nature des dispositifs intrapreneuriaux
 - 3) les mécanismes générateurs d'une innovation intrapreneuriale.

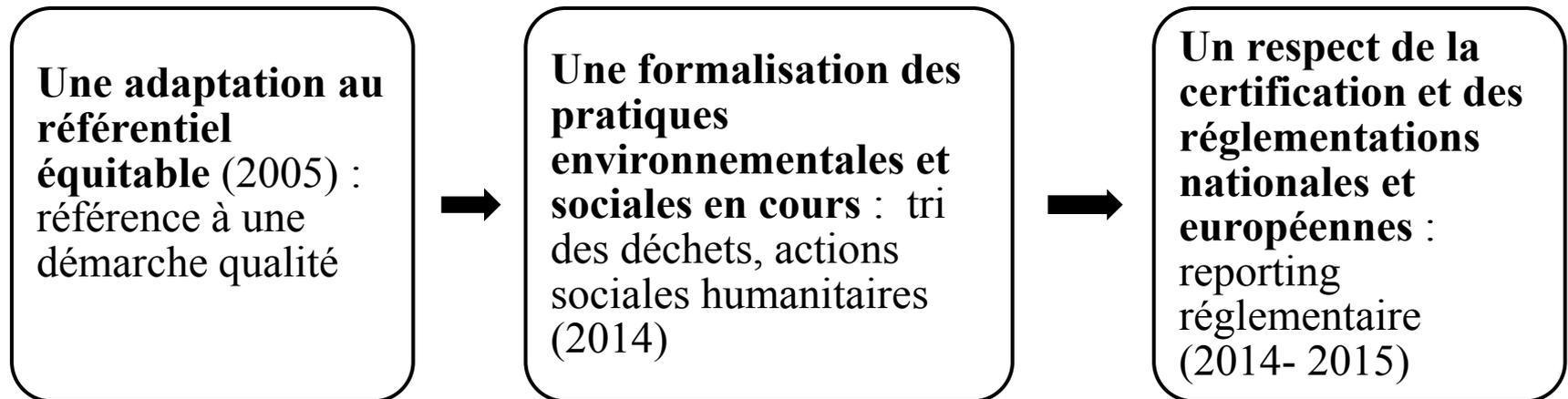
Résultats et discussions (1)

8

1) Nature des pratiques intrapreneuriales

✓ Formalisation du processus d'engagement dans la RSE effectuée depuis 2005 en raison du développement d'un accès au marché du commerce équitable.

- Démarche avec Ecocert, organisme de certification indépendant
- L'obligation d'adhésion au Global Compact



Résultats et discussions (2)

9

2) Nature des dispositifs intrapreneuriaux

La mise en place d'**un comité de responsabilité sociale d'entreprise**

Jeu d'acteurs : faire identifier les mécanismes sous-jacents aux pratiques RSE dans chaque département à travers le principe de narration.

3) Les mécanismes générateurs d'innovation intrapreneuriale

Phase 1 : Démarche de réflexion sur la mise en place formalisée de la RSE

Phase 2 : Inventaire des pratiques de RSE

Phase 3 : Définition des axes prioritaires

Phase 4 : Présentation et choix des indicateurs en termes de performances (Economique et financier - Clients - Processus internes - Capital humain)

Conclusion

10

- La mise en place de la RSE est liée à une **démarche intrapreneuriale volontaire**.
- **RSE** peut être considérée comme un **levier d'innovation** résultant à la fois d'une action isolée et autonome engagée par les acteurs et d'une approche plus systématique suscitée par les normes liées à la certification.
- L'instauration d'un climat de confiance entre les salariés et le maintien d'un contexte organisationnel favorable sont indispensables pour la durabilité de l'innovation intrapreneuriale.



Merci de votre attention !