

La Responsabilité Sociale des Entreprises en PME: étude conceptuelle de l'influence des pressions des partenaires de la chaîne logistique

Rébecca Stekelorum^a, Jean-Marie Courrent^a and Issam Laguir^b

^aUniversité de Montpellier, Montpellier Research in Management (MRM), France

^bMontpellier Business School, Montpellier Research in Management (MRM), France



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

I- Contexte

- RSE : « responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société » (Commission Européenne, 2011)
- 3 dimensions : économique, sociale et environnementale (Commission Européenne, 2003; Dahlsrud, 2008)



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

I- Contexte

Il est crucial de comprendre les pratiques RSE des PME :

- 90% des entreprises dans le monde (UNIDO, 2005; Jenkins, 2004)
- 50 à 60% de l'emploi (UNIDO, 2005)
- PME contribuent d'avantage aux émissions de dioxyde de carbone que les grandes entreprises (Environment Agency, 2003).



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

I- Contexte

- Un des moyens d'inciter les PME à s'engager dans des pratiques RSE est la pression des acteurs de la chaîne logistique (Lepoutre and Heene, 2006 ; Jorgensen and Knudsen, 2006), en particulier des clients (Christmann et Taylor, 2001).
- Cependant, il existe peu de données sur la perception de cette pression par les PME et si elle est efficace (Baden et al., 2009)
- Les pressions des donneurs d'ordre peuvent aboutir à des “injonctions paradoxales” sur les PME (Quairel, 2007).



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

I- Contexte

- Nécessité de considérer les différentes dimensions de la RSE (Dahlsrud, 2008 ; Bansal, 2005 ; Lozano, 2008) que ce soit au niveau de l'entreprise ou de sa supply chain (Seuring and Muller, 2008)
- Prendre en considération les relations paradoxales entre chaque dimension (Campbell, 2006).



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

II- Problématique

- Dans quelle mesure *la nature des pressions* exercées par les partenaires de la chaîne logistique influence-t-elle *l'engagement RSE de la PME* dans chacune des dimensions *économique, sociale et environnementale* ?



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

III- Cadre conceptuel

- **Théorie néo-institutionnelle (DiMaggio and Powell, 1983)**
- Pressions coercitives : pressions formelles et informelles exercées par les organisations sur d'autres organisations du même champ organisationnel
- Pressions mimétiques: les organisations ont tendance à se modeler auprès des organisations similaires dans leur champ qu'elles perçoivent comme étant plus légitimes ou ayant réussi.
- Pressions normatives: Pressions qui découlent des attentes collectives sur le comportement approprié et légitime au sein d'un contexte organisationnel.



III- Cadre conceptuel

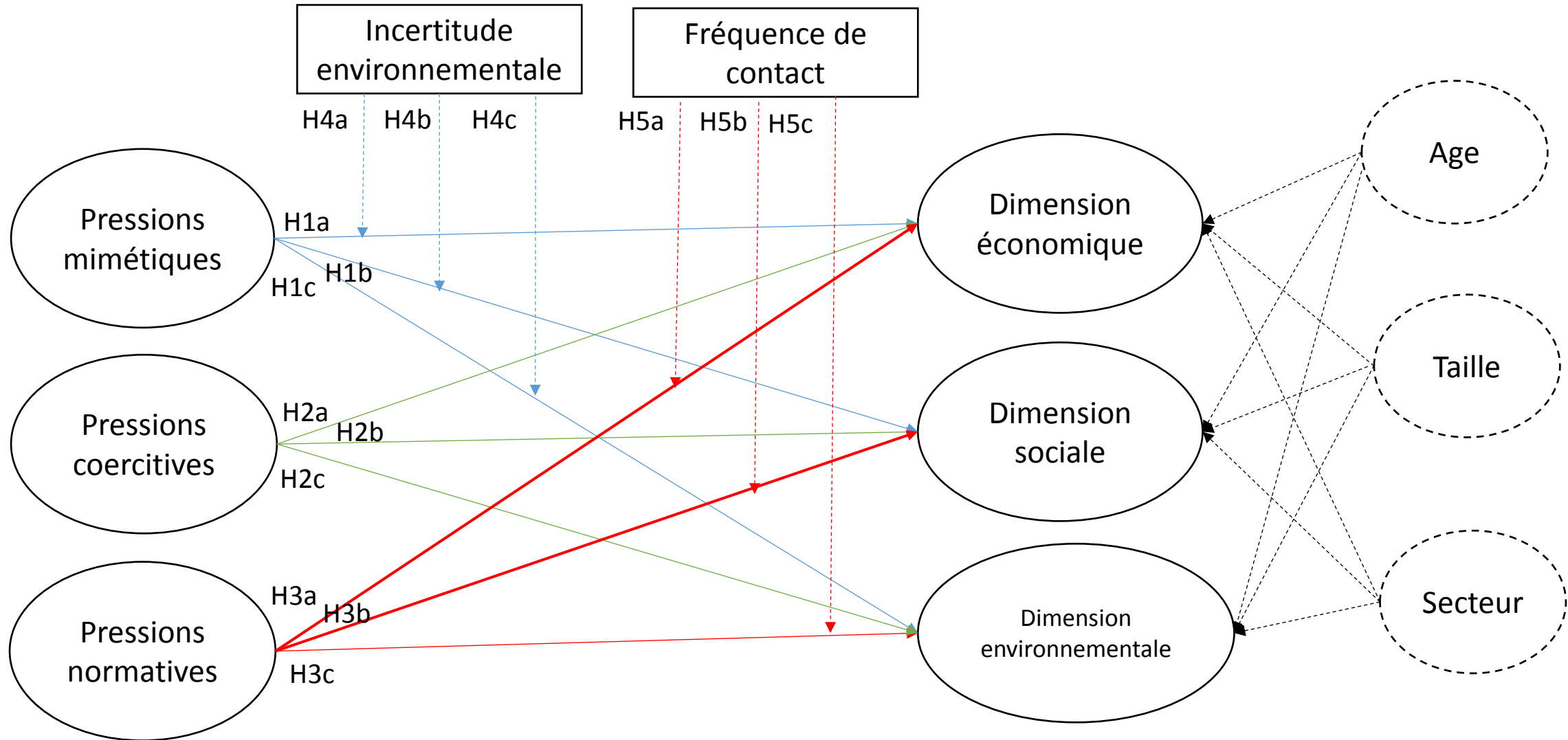
- Les pressions institutionnelles exercent le plus d'influence avant que les pratiques ne soient institutionnalisées (Delmas & Toffel, 2008 ; Goodrick & Salancik, 1996).
- L'institutionnalisation des pratiques RSE est un processus en cours en PME (Delpuech 2007, Quairel and Auberger, 2005).



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

IV- Modèle



V- Hypotheses

- Les fournisseurs et les clients sont inclus dans le champ organisationnel de la PME et ont la capacité de générer des pressions mimétiques (Huo et al., 2013; Lai et al., 2006)
- L'imitation des pratiques peut constituer une réponse face à l'interrogation des dirigeants sur la manière de “faire du développement durable” (Debray et al., 2012; Spence, 2007)

H1 : Les pressions mimétiques des partenaires de la chaîne logistique influencent significativement la dimension économique (H1a), sociale (H1b) et environnementale (H1c) de la RSE en PME.



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

V- Hypotheses

- Les clients et les fournisseurs sont parmi les parties prenantes ayant le plus d'influence sur les PME (Gadenne et al., 2009 ; Murillo and Lozano, 2006 ; Perrini et al., 2007)
- Les études précédentes ont montré des résultats contradictoires sur la relation entre les pressions de chaîne logistique et les pratiques RSE en PME (positive ou negative) (Lepoutre and Heene, 2006; Roberts et al., 2006; Worthington et al., 2008 ; Lee, 2008).

H2 : Les pressions coercitives des partenaires de la chaîne logistique influencent significativement la dimension économique (H2a), sociale (H2b) et environnementale (H2c) de la RSE en PME.



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

V- Hypotheses

- Communiquer avec les fournisseurs et les clients qui ont déjà adopté une pratique permet à l'entreprise d'être exposée à cette pratique (Burt, 1982; Huo et al., 2013).
- Les clients et les fournisseurs peuvent orienter les pratiques RSE des PME en fournissant des outils et des méthodes (Russo and Tencati, 2009)

H3 : Les pressions normatives des partenaires de la chaîne logistique influencent significativement la dimension économique (H3a), sociale (H3b) et environnementale (H3c) de la RSE en PME



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

V- Hypotheses

- Plus l'incertitude est importante, plus les organisations vont se modeler auprès des organisations qu'elles perçoivent comme étant similaires ou ayant réussi (DiMaggio et Powell, 1983, Lieberman et Asaba, 2006).
- Les PME peuvent craindre de ne remplir les exigences RSE des acteurs de la supply chain et perdre leurs contrats (Maloni et Brown 2006; Morsing et Perrini, 2009).

H4 : Les pressions mimétiques des partenaires de la chaîne logistique influencent plus significativement la dimension économique (H4a), sociale (H4b) et environnementale (H4c) de la RSE en PME lorsque l'environnement est incertain.



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

V- Hypotheses

- Les entreprises qui échangent fréquemment entre elles sont plus enclines à adopter un comportement similaire qui devient la norme et permet d'atteindre la légitimité (Romanelli and Khessina, 2005).
- La fréquence de contact est généralement élevée avec les parties prenantes proches comme les clients et les fournisseurs (Spence and Lozano, 2000; Spence et al., 2003) dû à une forte proximité inter-organisationnelle (Torrès, 2003)

H5 : Les pressions normatives des partenaires de la chaîne logistique influencent plus significativement la dimension économique (H5a), sociale (H5b) et environnementale (H5c) de la RSE en PME lorsque la fréquence de contact avec les partenaires de la chaîne logistique augmente.



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier

VI- Méthode

- Echantillon d'environ 200 PME
- PME: maximum de 250 employés, chiffre d'affaires limité à 50 millions d'euros, bilan total annuel n'excédant pas 43 millions d'euros. (Commission Européenne, 2003)
- Un modèle structurel sera testé en utilisant PLS-SEM



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PME
INTERNATIONAL OBSERVATORY ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN SMES

LABEX Entreprendre
Université de Montpellier